

ALGEMENE VOORWAARDEN Proson Administratie & Belastingen

Definities

- I. Proson: gevestigd te Liesbos 54, 2134 SC Hoofddorp, ook wel Odrachtnemer.
- II. Website: de website van Proson <https://prosonadministratie.nl>
- III. Dienstverlening van Proson: zoals te vinden op de website, ook wel Diensten of Werkzaamheden genoemd. Hieronder moet tevens worden begrepen zaken die in het kader van de Dienstverlening door Proson aan Wederpartij zijn verstrekt, zoals documenten en programma's (bestaande uit teksten en/of afbeeldingen en/of beeld/geluidsopnames, etc.).
- IV. Particulier: de natuurlijke persoon die niet handelt in uitoefening van beroep of bedrijf (handelen met het oog op doeleinden die verband houden met handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteiten).
- V. Bedrijf/zakelijke klant: de natuurlijke- of rechtspersoon die handelt in uitoefening van beroep of bedrijf.
- VI. Wederpartij: de natuurlijke persoon (Klant) of rechtspersoon (Odrachtgever) welke een (Odracht) Overeenkomst is aangegaan met Proson.
- VII. Partijen: Proson en Wederpartij.
- VIII. Odracht: de in onderling overleg tussen Wederpartij en Proson te bepalen werkzaamheden die door Proson verricht dienen te worden en de voorwaarden waaronder deze opdracht dient te geschieden.
- IX. Ingangsdatum: De datum waarop de overeenkomst is aangegaan.
- X. Aanvangsdatum: De overeengekomen datum waarop de dienstverlening van Proson aanvangt.
- XI. Dag: kalenderdag.
- XII. Schriftelijk: zowel in hard copy als per email.
- XIII. Algemene voorwaarden: onderhavige document.

Artikel 1. Algemene Voorwaarden & Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden en de Privacy Verklaring van Proson zijn van toepassing op ieder aanbod van Proson, op iedere overeenkomst gesloten met Proson en op alle rechtsverhoudingen die uit genoemde overeenkomsten voortvloeien.
2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie van de Algemene Voorwaarden c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.
3. De Algemene Voorwaarden van Proson prevaleren te allen tijde, Algemene (verkoop- en inkoop-) Voorwaarden van de Wederpartij worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. De Algemene Voorwaarden zijn te raadplegen op de website en worden kosteloos eenmalig in hard copy toegezonden.
5. Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden zijn enkel geldig indien zij schriftelijk zijn overeengekomen.
6. Indien één of meer bepalingen van de Algemene Voorwaarden door rechterlijke uitspraak geheel of gedeeltelijk nietig/vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht en zullen de nietige bepalingen worden vervangen door rechtsgeldige bepalingen die de bedoeling van partijen zoveel mogelijk benaderen.
7. In alle gevallen waarin deze Algemene Voorwaarden niet voorzien dan wel iets onvolledig regelen, zullen Partijen in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen overeen te komen.
8. Indien door Proson gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend wordt afgeweken van deze Algemene Voorwaarden, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van de Algemene Voorwaarden te eisen.
9. Proson is te allen tijde gerechtigd de Algemene Voorwaarden te wijzigen. Voor bestaande overeenkomsten geldt dat deze wijzigingen van toepassing zijn na schriftelijke kennisgeving aan de Wederpartij.
10. De Wederpartij met wie eenmaal op de onderhavige voorwaarden werd gecontracteerd, wordt geacht stilzwijgend akkoord te zijn gegaan met de toepasselijkheid van deze voorwaarden bij eventuele vervolgoedragen. Op de rechtsverhoudingen voortvloeiend uit de Algemene Voorwaarden en de met de Wederpartij gesloten Overeenkomst(en) is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Artikel 2. Het Aanbod

1. Het Aanbod (ook wel offerte) gedaan door Proson is vrijblijvend, tenzij Proson in haar aanbiedingen of prijsopgaven aan Wederpartij uitdrukkelijk anders heeft vermeld.
2. Indien een Aanbod in afwijking van het voorgaande lid een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
3. Proson is gerechtigd het aanbod te wijzigen en aan te passen tot het moment van acceptatie door de Wederpartij.

4. In het Aanbod wordt opgenomen op welke wijze eventueel minder- meerwerk wordt afgerekend, indien hier geen afspraken over zijn gemaakt worden de door Proson gemaakte extra kosten in rekening gebracht en gelden de normale (uur-) tarieven van Proson.
5. Het Aanbod bevat een zo nauwkeurig mogelijke omschrijving van de aangeboden Diensten.
6. Proson is niet gebonden aan kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod.
7. Het aanbod is gebaseerd op de door de Wederpartij verstrekte gegevens. Onvolledigheid en/of onjuistheid van de verschaft informatie komt voor risico van de Wederpartij.
8. De start van de uitvoering en de opleverdatum van de Overeenkomst wordt vastgelegd in het Aanbod en gelden als een indicatie, niet als een fatale termijn, tenzij dit schriftelijk en uitdrukkelijk tussen Partijen is overeengekomen.
9. Mondelinge aanbiedingen door Proson zijn niet bindend, tenzij deze door Proson schriftelijk zijn bevestigd.

Artikel 3. De Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt, tot stand op het moment van schriftelijke aanvaarding door Wederpartij van het Aanbod gedaan door Proson en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Binnen het kader van de Overeenkomst staat het Proson vrij de overeengekomen Dienstverlening naar eigen inzicht in te vullen.
3. Wijzigingen in de Overeenkomst moeten schriftelijk met Proson zijn overeengekomen.

Artikel 4. Werkzaamheden

De werkzaamheden van Proson (kunnen onder meer) betreffen:

- a. Het voeren van een complete boekhouding c.q. administratie.
- b. Het opstellen van jaarstukken.
- c. Het verzorgen van belastingaangiften en de eventuele vervolgen daarop.
- d. Alsmede alle handelingen en verrichtingen die dienstig kunnen zijn in verband met de hierboven genoemde werkzaamheden.

Artikel 5. Prijzen

1. De door Proson gehanteerde prijzen zijn in euro's en voor Particulieren inclusief btw, en Bedrijven exclusief btw, tenzij anders overeengekomen. Op de factuur wordt zowel de prijs inclusief als exclusief btw weergegeven alsmede een zodanige specificatie, dat Wederpartij voldoende zicht heeft op de samenstelling van de componenten die het gefactureerde bedrag vormen.
2. Uitvoering van de Dienstverlening vindt plaats tegen de tarieven zoals vermeldt op de Website of de tussen Proson en Wederpartij afgesproken prijs zoals schriftelijk is overeengekomen.
3. Proson is gerechtigd om haar prijzen en/of tarieven aan te passen.
4. Bij lopende overeenkomsten zal de tariefwijziging tijdig aan Wederpartij worden medegedeeld en is Wederpartij gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.
5. Proson is gerechtigd voorrijkosten in rekening te brengen, mits dit bij het sluiten van de overeenkomst is afgesproken.
6. Proson is gerechtigd haar vaste prijsovereenkomsten aan te passen indien door Wederpartij wijzigen in de oorspronkelijke opdracht worden aangebracht, dan wel indien Proson meerwerk dient te verrichten als gevolg van onjuiste of onvolledige aanlevering van gegevens door Wederpartij dan wel indien Wederpartij voorafgaand aan de overeenkomst een onjuiste voorstelling van zaken heeft gegeven ten aanzien van de uit te voeren werkzaamheden of hoeveelheid uit te voeren werkzaamheden.
7. Indien de Overeenkomst, nadat deze tot stand is gekomen, door Wederpartij wordt omgezet in een spoedeisende opdracht dan is Proson gehouden, indien deze werkzaamheden buiten normaal geldende kantooruren zal moeten worden uitgevoerd (dit ter beoordeling van Proson), een toeslag in rekening te brengen welke minimaal 25% bedraagt van het standaard geldende uurtarief of de overeengekomen vaste prijsafpraak.
8. Indien een spoedeisend karakter wordt opgeroepen door vertragingen welke een oorsprong vinden bij Proson dan is Proson niet gerechtigd een meerprijs in rekening te brengen. Wederpartij kan geen aanspraak maken op een korting.

Artikel 6. Betaling

1. De factuur dient te worden voldaan binnen 14 dagen na dagtekening van de factuur, waarna de Wederpartij van rechtswege in verzuim is.
2. Na het verstrijken van de onder lid a genoemde termijn is Wederpartij de wettelijke rentevergoeding per maand verschuldigd, waarbij een gedeelte van de maand wordt beschouwd als de gehele maand.
3. Na het verstrijken van de in lid 1 genoemde termijn is Wederpartij aan Proson daarnaast verschuldigd alle in de redelijkheid gemaakte kosten om buiten rechte betaling van de declaratie te verkrijgen, welke kosten minimaal 15% van de hoofdsom zullen bedragen vermeerderd met omzetbelasting met een minimum van € 75,- zonder dat Proson gehouden is aan te tonen of hij de betreffende kosten daadwerkelijk heeft gemaakt. Voorts is Wederpartij in dat geval aan Proson verschuldigd alle door Proson gemaakte gerechtelijke kosten.
4. Indien Proson derden inschakelt voor de gerechtelijke dan wel buitengerechtelijke werkzaamheden, dan is de Wederpartij alle kosten die deze derden in verband met buitengerechtelijke werkzaamheden maakt direct dan wel indirect eveneens aan Proson verschuldigd.
5. Blijft naar aanleiding van een verzoek een voorschot betalen of zekerheid te stellen een deugdelijke reactie op dit verzoek uit, dan zal Proson gerechtigd zijn schriftelijk per aangetekende brief of brief met ontvangstbevestiging dan wel per e-mail met ontvangstbevestiging met ingang van tweemaal vierentwintig uur na de datum van verzending, die overeenkomst te ontbinden, één en ander onverminderd het recht van Proson op betaling van het reeds geleverde en op aan haar vanwege de ontbinding toekomende schadevergoeding.
6. Onverminderd iedere mededeling door Wederpartij bij het verrichten van zijn betaling en onverminderd de wijze van administratieve verwerking van de betaling door Wederpartij, zullen betalingen van Wederpartij steeds en uitsluitend geacht worden in mindering te strekken op Proson haar openstaande bedragen en wel op de navolgende wijze. Allereerst zal iedere betaling in mindering strekken op door Wederpartij verschuldigde incassokosten en rente, vervolgens zullen betalingen in mindering strekken op de oudste openstaande facturen/declaraties van Proson.
7. Proson kan de Wederpartij verzoeken tot het doen van een vooruitbetaling/aanbetaling. Dergelijke afspraken worden vastgelegd in de Offerte.

8. In geval een vooruitbetaling is overeengekomen is Proson niet verplicht over te gaan tot uitvoering van de desbetreffende Dienst(en), tot de vooruitbetaling heeft plaatsgevonden.
9. De Wederpartij heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan Proson te melden.

Artikel 7. Informatieverstrekking en geheimhouding

1. De informatie waarvan Proson aangeeft dat deze voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijk is of waarvan de Wederpartij de noodzakelijkheid redelijkerwijs behoort te begrijpen, dient tijdig aan Proson te worden verstrekt.
2. Indien de informatie bedoeld in het voorgaande lid niet tijdig aan Proson is verstrekt, heeft Proson het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Wederpartij in rekening te brengen.
3. De Wederpartij geeft met het verstrekken van de informatie in lid 1 van dit art. toestemming aan Proson voor het gebruik van deze informatie in het kader van het vervullen van de Overeenkomst. Voor meer informatie over het gebruik van uw informatie door Proson kunt u terecht bij onze Privacy Verklaring die te vinden is via de website.
4. Indien de door de Wederpartij aangeleverde gegevens onvolledig en/of onjuist zijn, komt dit volledig voor rekening en risico van de Wederpartij.
5. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voort- vloeit uit de aard van de informatie.
6. Proson is niet aansprakelijk voor schending van de geheimhouding door de personen in zijn dienst, indien de Proson aannemelijk kan maken dat deze schending niet door haar verhinderd had kunnen worden.

Artikel 8. Intellectuele eigendom

1. Alle rechten van intellectuele aard met betrekking tot van Proson afkomstige of door hem gebruikte computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, onderzoeksmethoden, rapporten etc. (hierna Gegevens) worden en blijven, zowel tijdens als na uitvoering van de opdracht, uitdrukkelijk en uitsluitend eigendom van Proson, één en ander ongeacht het aandeel van Wederpartij zelf of ingeschakelde derde(n) in de totstandkoming van de hierboven bedoelde programma's, ontwerpen, werkwijzen etc.
2. Uitoefening van deze rechten is zowel tijdens als na uitvoering van de opdracht uitsluitend en uitdrukkelijk aan Proson voorbehouden.
3. Zonder schriftelijke toestemming van Proson mogen de door haar verstrekte Gegevens niet worden gekopieerd, aan derden getoond of op andere wijze gebruikt.
4. Voor iedere gebeurtenis die is aan te merken als een inbreuk op een recht van intellectueel eigendom volgens het Nederlands BW, heeft Proson een onmiddellijk opeisbare vordering van €5.000, vermeerderd met €500 gedurende iedere dag dat de inbreuk voortduurt.
5. De sanctie in het voorgaande lid laat het recht van Proson met betrekking tot het vorderen van schadevergoeding onverlet en ontslaat Wederpartij niet van zijn betalingsverplichting.

Artikel 9. Verplichtingen Proson

1. Proson is gehouden de belangen van Wederpartij naar beste weten en kunnen te behartigen voor zover mogelijk en wenselijk is.
2. De wijze waarop de administratie wordt gevoerd en de overige werkzaamheden worden verricht dient, met inachtneming van eventueel daarop toepasselijke wettelijke bepalingen, te voldoen aan de eisen die voortvloeien uit de verplichtingen en verantwoordelijkheden van de Wederpartij.
3. De Werkzaamheden/Diensten versterkt door Proson betreffen een inspanningsverplichting. Dit betekent dat indien de werkzaamheden er toe strekken een bepaald (financieel) eindresultaat te bewerkstelligen, niet wordt gegarandeerd dat dit beoogde eindresultaat werkelijk wordt bereikt.

Artikel 10. Verplichtingen Wederpartij

Wederpartij dient ervoor te zorg te dragen alle handelingen na te laten welke de uitvoering van de Opdracht door Proson frustreren dan wel onmogelijk maken.

Artikel 11. Samenwerking met derden

1. Proson kan bij de uitvoering van zijn opdracht slechts andere, niet tot haar eigen onderneming behorende deskundigen inschakelen, nadat de noodzaak c.q. wenselijkheid daarvan in overleg met Wederpartij is overeengekomen.
2. Proson aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de werkzaamheden, die door derden, waaronder de onder de in het voorgaande lid genoemde deskundigen, worden verricht.

Artikel 12. Tekortkomingen Proson

1. Proson is tegenover Wederpartij slechts aansprakelijk voor schade die deze zelf lijdt als rechtstreeks gevolg van tekortkomingen van Proson of van personen in haar dienst die bij de vervulling van de opdracht zijn begaan, indien en voor zover deze tekortkomingen onder normale omstandigheden bij normale vakkennis en met inachtneming van normale oplettendheid en wijze van vakuitoefening vermeden hadden kunnen worden, één en ander behoudens de hierna omschreven nadere beperkingen.
2. Proson is verplicht om de hierboven bedoelde tekortkomingen op zo kort mogelijke termijn om niet te herstellen, wanneer en voor zover met het herstellen geen hogere kosten zijn gemoeid dan in rekening zijn gebracht voor de betreffende werkzaamheden. Indien de kosten wel hoger uitvallen, dan is Proson slechts verplicht deze herstelwerkzaamheden uit te voeren, indien Wederpartij zich voorafgaand schriftelijk bereid verklaart deze extra kosten voor zijn rekening te nemen.
3. Elke aansprakelijkheid van Proson vervalt uiterlijk 60 maanden nadat de fiscale aangiftes van het desbetreffende boekjaar zijn ingediend, te vermeerderen met de termijn waarvoor uitstel is verleend.
4. Elke aansprakelijkheid van Proson vervalt indien Wederpartij bij een eventuele (belasting)controle over het betreffende tijdvak Proson niet in de gelegenheid heeft gesteld hierbij aanwezig te zijn, voorts in het geval Wederpartij Proson niet in de gelegenheid heeft gesteld de betreffende tekortkoming te herstellen en in het geval verdere werkzaamheden naar aanleiding van c.q. in verband met die tekortkoming hebben plaatsgevonden zonder dat Wederpartij Proson daarbij betrokken heeft.
5. Wederpartij dient de in dit artikel genoemde tekortkomingen binnen 1 maand te melden, nadat hij hiervan op de hoogte is gekomen, dan wel redelijkerwijs had moeten zijn.

6. Aansprakelijkheid is in ieder geval en te allen tijde uitgesloten behoudens en voor zover de door Proson afgesloten beroepsaansprakelijkheid recht heeft op een uitkering.

Artikel 13. Tekortkomingen Wederpartij

1. Indien en voor zover tekortkomingen bij de uitvoering van de werkzaamheden verricht door Proson het gevolg zijn van de omstandigheid dat door Wederpartij niet, niet tijdig of niet in voldoende mate aan de op hem rustende verplichtingen zoals genoemd in deze Algemene Voorwaarden heeft voldaan, is Proson daarvoor in het geheel niet aansprakelijk.
2. Herstel van voorgenoemde tekortkomingen zal in een dusdanig geval op kosten van Wederpartij geschieden.

Artikel 14. Beëindiging door Wederpartij

1. Wederpartij kan te allen tijde een gegeven opdracht beëindigen.
2. Opzegging van de opdracht moet schriftelijk, middels een aangetekende brief, worden gedaan.
3. Bij beëindiging van een opdracht wordt tussen het tijdstip van de melding van de beëindiging en het tijdstip waar deze beëindiging van kracht wordt in beginsel een zodanige periode in acht genomen, dat Proson de onderhanden werkzaamheden c.q. de administratie in een zodanige staat kan brengen, dat overdracht ervan aan de o Wederpartij en/of derden zonder schade voor de voortgang van die werkzaamheden, op aanvaardbare wijze uitvoerbaar is, met inachtneming van het in artikel 13 van deze voorwaarden bepaalde.
4. De aan Proson gegeven opdracht vervalt niet door de dood van de opdrachtgever, deze gaan over op zijn rechtsopvolger en/of erfgenamen.

Artikel 15. Opschorting/ontbinding/beëindiging door Proson

1. Indien Wederpartij enige verplichting uit de door partijen gesloten overeenkomst niet tijdig, niet, onvolledig of onvoldoende nakomt, faillissement dan wel surseance heeft aangevraagd (door een derde), onder Wederpartij beslag in welke vorm dan ook is gelegd, Wederpartij zijn onderneming geheel of gedeeltelijk liquideert dan wel stil legt dan wel overdraagt, niet tijdig de door hem verschuldigde declaraties voldoet, heeft Proson het recht om:
 - a. Vooruitbetaling, dan wel zekerheidsstelling van Wederpartij te vragen alvorens Wederpartij met de levering van zijn werkzaamheden aanvangt en/of voortzet.
 - b. Levering van zijn diensten op te schorten.
 - c. De desbetreffende overeenkomst geheel of voor zover niet uitgevoerd gedeeltelijk ontbonden te achten, door verzending aan Wederpartij van een schriftelijke kennisgeving, zonder dat de rechterlijke tussenkomst noodzakelijk is, een en ander onverminderd de aan Proson toekomende rechten tot schadevergoeding wegens ontbinding.
2. Indien Proson gebruik maakt van haar rechten als verwoord in dit artikel, dan is Proson jegens Wederpartij nimmer aansprakelijk voor de daaruit eventueel ontstane schade, zowel direct als indirect.

Artikel 16. Aanlevering, levertijd, levering en oplevering

1. Behoudens nadere overeenkomst(en) tussen opdrachtgevers en Proson geschiedt de aanlevering van de benodigde stukken, boeken, bescheiden, administratieve en/of andere gegevens e.d. door of namens Wederpartij aan Proson, evenals de levering door Proson aan Wederpartij, op door Proson te bepalen wijzen en tijdstippen en in een door Proson te bepalen vorm en aantal.
2. Indien de Wederpartij in gebreke blijft bij nakoming van het in lid 1 genoemde, ongeacht de reden hiervan, is Proson bevoegd zijn werkzaamheden op te schorten. Eventueel hieruit vloeiende schade, in welke vorm en omvang dan ook, kan niet leiden tot aansprakelijkheid van Proson.

Artikel 17. Retentierecht

1. Wederpartij en Proson komen uitdrukkelijk overeen dat Proson bevoegd is afgifte van zaken op te schorten totdat Wederpartij aan zijn verplichtingen tot vergoeding van openstaande declaraties, daaronder begrepen daarover verschuldigde rente en kosten, alsmede aan zijn verplichting tot vergoeding van schade aan Proson in het kader van de betrokken rechtsverhouding geleden heeft voldaan, dan wel daarvoor een in het bancair verkeer genoegzaam geachte zekerheid, bijvoorbeeld een onherroepelijke bankgarantie, heeft gesteld.
2. Onder zaken genoemd in lid 1. worden in ieder geval begrepen boeken, bescheiden, stukken, administratieve gegevens en andere en gegevens(dragers) welke tot stand zijn gebracht ten aanzien van het uitvoeren van de opdracht.

Artikel 18. Overmacht

1. Indien sprake is van staking, diefstal, overheidsmaatregelen, brand, computerdefecten, epidemieën, verlies van gegevens, oorlog, waterschade en alle overige omstandigheden welke nakoming van de overeenkomst al dan niet tijdelijk verhinderen, heeft Proson het recht om ofwel de overeenkomst te ontbinden middels een aangetekende brief, ofwel bij de levertijd de duur van de overmacht te tellen.
2. Ingeval een situatie van overmacht rust op Proson de plicht de Wederpartij hier onverwijld van op de hoogte te stellen.
3. Wederpartij is aansprakelijk voor eventuele schade ontstaan door beschadiging dan wel tenietgaan van stukken of bescheiden van derden, welke Proson voor Wederpartij in bewaring heeft.
4. Wederpartij heeft ingeval van een situatie van overmacht welke langer dan een maand voortduurt het recht om de overeenkomst op te zeggen. Deze opzegging dient middels aangetekende brief te geschieden en dient voor beëindiging van de overmacht door Proson te worden ontvangen.
5. Bovengenoemde ontbinding ontslaat Wederpartij niet van de op hem rustende betalingsverplichting. De kosten welke vallen tussen de datum van laatste declaratie en de datum van ontbinding komen voor rekening van opdrachtgever.
6. Wederpartij kan bij ontbinding geen aanspraak maken op schadevergoeding.
7. Bij beëindiging van de overmacht brengt Proson ten spoedigste Wederpartij hiervan op de hoogte, waarna Proson de uitvoering van de opdracht zal hervatten.

Artikel 19. Reclamering

1. De reclames dienen schriftelijk en binnen 30 dagen na iedere levering/dienst of – indien het gebrek of gebreken betreft, dat of die nadien is of zijn geconstateerd – binnen 30 dagen na zodanige constatering bij Proson te zijn ingediend. De reclame zal moeten behelzen een duidelijke omschrijving van de grieven en/of geconstateerde gebreken.

2. Proson deelt Wederpartij binnen 14 dagen na datum van ontvangst van de reclame mede en in bevestigend geval, op welke wijze aan de reclame wordt tegemoet gekomen.
3. Reclames inzake door Proson verrichte leveringen en/of verrichte diensten/verrichtingen en daartoe verrichte arbeid geven Wederpartij uitdrukkelijk niet de bevoegdheid de verplichting tot betaling van openstaande declaraties op te schorten.
4. Reclames inzake door Proson aan Wederpartij verzonden declaraties dienen te geschieden binnen twee weken na de op de declaratie vermelde datum van verzending. Ieder recht van reclame van declaraties vervalt door overschrijding van de in dit lid genoemde termijn, tenzij Wederpartij op grond van door hem te stellen en te bewijzen overmacht niet binnen bedoelde termijn kennis heeft kunnen nemen van de inhoud van de declaratie. In laatstbedoeld geval gaat de termijn in op de dag der kennisneming.

Artikel 20. Aansprakelijkheid

1. De diensten aangeboden door Proson moeten als een advies worden aangemerkt en betreffen derhalve altijd enkel een inspanningsverplichting waar geen rechten aan kunnen worden ontleend.
2. Proson kan in geen enkel geval aansprakelijk worden gehouden voor schade (waaronder faillissement) welke het gevolg is van het opvolgen van de adviezen verstrekt door Proson.
3. Wederpartij vrijwaart betreffen tegen aanspraken van derden welke direct of indirect met de werkzaamheden van Proson samenhangen of zouden kunnen samenhangen.
4. Proson is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die is veroorzaakt doordat Proson van te laat aangeleverde en/of onjuiste en/of onvolledige gegevens die door de Wederpartij zijn verstrekt.
5. Proson is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die is veroorzaakt doordat Proson in de Opdracht keuzes heeft verwerkt op verzoek van de Wederpartij die tegen het advies in gaan van Proson.
6. Proson is in geen geval aansprakelijk voor (vertragings-) schade toegebracht/veroorzaakt door derden.
7. Proson kan in geen geval aansprakelijk gehouden worden voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
8. De aansprakelijkheid van Proson is steeds beperkt tot het door haar verzekeraar uit te keren bedrag in voorkomend geval te vermeerderen met het bedrag van het eigen risico volgens de desbetreffende polis. Indien de verzekeraar niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, dan is de aansprakelijkheid van Proson beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de Overeenkomst, althans totdat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
9. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Proson.

Artikel 21. Geschillen

1. Bij geschillen met Proson zullen de partijen trachten deze onderling te schikken. Zo nodig met behulp van een mediator. De partijen verdelen de kosten van de mediator gelijk.
2. Alle geschillen waarvan een traject als genoemd in het voorgaande lid onsuccesvol is gebleken, die verband houden met overeenkomsten tussen Wederpartij en Proson, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn en welke niet tot de competentie van de kantonrechter behoren, worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Proson zijn woonplaats heeft, tenzij het geschillen betreft die geen betrekking hebben op het bedrijf of beroep van Wederpartij.